



Ana Isaia Barretto

Comunicação & Turismo

Portfólio

AIB Comunicação & Turismo

- 📞 51 99687-5387
- ✉️ contato@anaisaiabarretto.com.br
- 📷 [@rp.anaisaiabarretto](https://www.instagram.com/rp.anaisaiabarretto)
- 🌐 www.anaisaiabarretto.com.br
- 📺 [youtube.com/@anaisaiabarretto](https://www.youtube.com/@anaisaiabarretto)

AIB - Ana Isaia Barretto

Comunicação & Turismo

Desde agosto de 2023 sou a Diretora Fundadora da “AIB – Ana Isaia Barretto – Comunicação & Turismo”. Com experiência de mais de 17 anos no mercado de eventos, turismo e hotelaria, sou Relações Públicas formada pela Pontifícia Universidade Católica do Rio Grande do Sul (PUC-RS) em 2007, Especialista em Comunicação Estratégica pela Faculdade SENAC-RS em 2009, Mestre em Comunicação Social pela PUC-RS em 2011 e Doutora em Comunicação Midiática – linha Mídias e Identidades Contemporâneas – na Universidade Federal de Santa Maria – UFSM – em 2018. Professora Universitária com experiência docente de 13 anos no mercado nacional.

Relações Públicas (CONRERP 4ª região: 2825), Pesquisadora, Mentora e Consultora em Comunicação & Turismo, detenho experiência na área de captação, gestão e produção de eventos, pesquisa institucional e mercadológica, planejamento de comunicação e endomarketing. Durante o Mestrado em 2011, elaborei a metodologia específica para portais turísticos institucionais: a CIDTUR, composta por 15 dimensões da Comunicação Institucional Digital Turística.

Missão

A missão da “AIB – Comunicação & Turismo” é contribuir com criatividade em estratégias de relacionamento, potencializando negócios.

Valores

- Criatividade
- Excelência em qualidade
- Empatia
- Positividade
- Motivação

📞 **51 99687-5387**

✉️ **contato@anaisaiabarretto.com.br**

📷 **@rp.anaisaiabarretto**

🌐 **www.anaisaiabarretto.com.br**

📺 **youtube.com/@anaisaiabarretto**



Serviços AIB



Aplicação das 15 dimensões da CIDTUR

Intitulada como Comunicação Institucional Digital Turística (CIDTUR), a metodologia foi elaborada em minha dissertação de Mestrado em Comunicação Social (2011), especificamente, para portais turísticos.

Articulação da Comunicação Integrada organizacional



Alinhamento da comunicação online e offline na perspectiva da cultura organizacional.



Atuação em Business Training

Eleve o desempenho da sua equipe com a "AIB - Comunicação & Turismo"! Oferecemos Business Training personalizado para sua cultura organizacional, capacitando tanto a equipe quanto os gestores para alcançar a excelência.

Capacitações para excelência no atendimento

Capacitamos seu time para oferecer um serviço de alta qualidade, garantindo uma experiência única e positiva para os clientes.



Consultorias para reestruturação organizacional

Repense processos, programas e práticas. Alinhe sua comunicação e conquiste resultados melhores! Nossas consultorias ajudam o seu negócio a superar desafios e otimizar o potencial de sua equipe.

Serviços AIB



Criação e planejamento de lançamentos de bens e/ou serviços

Lançamentos de Produtos/Serviços é outro serviço qualificado da “AIB Comunicação & Turismo”! Planejamos e criamos lançamentos que conectam marcas e públicos. Transforme seu produto ou serviço em sucesso desde o início!

Elaboração de práticas de comunicação interna

Como está a sua Comunicação Interna? Engaje sua equipe com práticas de comunicação interna que promovem alinhamento, motivação e produtividade. Transforme o diálogo em uma ferramenta poderosa!



Estruturação de processos operacionais e de qualidade nos bens e/ou serviços

Mais eficiência, mais resultados! Organizamos e aprimoramos os processos do seu negócio para garantir qualidade e produtividade nos seus bens e serviços.

Execução de Cliente oculto

Cliente oculto - para verificar como está ocorrendo o atendimento da sua equipe em seu negócio, ajustando e otimizando processos. Com o serviço de Cliente Oculto da “AIB”, analisamos cada interação com foco em melhorias. Identifique pontos de ajuste e otimize seus processos para garantir a melhor experiência ao cliente.



Ana Isaia Barretto
Comunicação & Turismo

📞 **51 99687-5387**

✉ **contato@anaisaiabarretto.com.br**

📷 **@rp.anaisaiabarretto**

🌐 **www.anaisaiabarretto.com.br**

📺 **youtube.com/@anaisaiabarretto**

Serviços AIB



Gestão e captação de eventos técnico-científicos

Com vasta experiência nesse ramo, oferecemos a gestão e a captação de eventos, cuidando de cada detalhe para garantir uma experiência impecável para os seus públicos.

Mentorias para jovens empreendedores e autônomos – formados ou não



Empreendedores e autônomos, vocês não estão sozinhos nesta jornada! Com as mentorias da “AIB - Comunicação & Turismo”, oferecemos orientação personalizada, insights estratégicos e apoio contínuo para ajudá-los a alcançar todo o seu potencial.



Mentorias para pequenos negócios na área de Comunicação e Turismo

Destaque-se no mercado! Orientação estratégica para pequenos negócios que querem crescer e se comunicar melhor no setor de turismo e outros segmentos, como comércio e gastronomia.

Organização e apresentação de cursos



Cursos de curta e média duração nas áreas de Comunicação, Turismo e Hospitalidade mesclando aulas teóricas e práticas. Capacite seu time com formações práticas e dinâmicas! Organizamos e apresentamos cursos de curta e média duração, mesclando teoria e prática para garantir aprendizado efetivo e aplicável.

Serviços AIB



Palestras e capacitações na área de comunicação e atendimento aos públicos estratégicos

Transforme seu atendimento e comunicação! Capacitações que preparam equipes para fortalecer a conexão com o público e entregar experiências memoráveis.

Palestras sobre criatividade, positividade e a capacidade de inspirar, conquistar a confiança da equipe na colaboração de resultados

Com as palestras de Ana Isaia Barretto, o foco está em temas essenciais para um ambiente de trabalho saudável e produtivo: criatividade, positividade e confiança. Ana compartilha conhecimento para inspirar e engajar, abordando técnicas para conquistar a confiança mútua e fortalecer a colaboração na busca por resultados.



Pesquisas mercadológicas: estudos de viabilidade de bens e/ou serviços

Na “AIB Comunicação & Turismo”, realizamos pesquisas mercadológicas e estudos de viabilidade para seus bens e/ou serviços. Descubra insights valiosos e tome decisões estratégicas para garantir o sucesso do seu negócio.

Planejamentos de comunicação – Diagnósticos e Prognósticos

Descubra o poder do planejamento de comunicação com a “AIB Comunicação & Turismo”! Nossos diagnósticos e prognósticos são o primeiro passo para alcançar seus objetivos de comunicação. Com uma abordagem estratégica e personalizada, auxiliamos você a identificar desafios, oportunidades e traçar o caminho para o sucesso.



Ana Isaia Barretto
Comunicação & Turismo

📞 **51 99687-5387**
✉ **contato@anaisaiabarretto.com.br**
📷 **@rp.anaisaiabarretto**
🌐 **www.anaisaiabarretto.com.br**
📺 **youtube.com/@anaisaiabarretto**

Serviços AIB



Produção de planos comerciais visando a prospecção de relacionamentos estratégicos

Produção de Planos Comerciais! Conquiste novos parceiros estratégicos! Criamos planos comerciais personalizados, adaptados à realidade do seu negócio, para alavancar sua prospecção e fortalecer relacionamentos que geram resultados.

Produção e acompanhamento de processos de campanhas de endomarketing



Campanhas de Endomarketing é outro serviço qualificado da “AIB Comunicação & Turismo”: Engaje e inspire sua equipe! Desenvolvemos e acompanhamos campanhas de Endomarketing que fortalecem a conexão e valorizam o capital humano da sua empresa.



Realização de Media Training

A preparação de um profissional para atuar como porta-voz de uma organização, ajudando a lidar com entrevistas e diversas outras situações que surgem durante o contato com os canais de mídia, como rádio, TV, jornais ou revistas.



Ana Isaia Barretto

Comunicação & Turismo

Entre em Contato

- 📞 51 99687-5387
- ✉️ contato@anaisaiabarretto.com.br
- 📷 [@rp.anaisaiabarretto](https://www.instagram.com/rp.anaisaiabarretto)
- 🌐 www.anaisaiabarretto.com.br
- 📺 [youtube.com/@anaisaiabarretto](https://www.youtube.com/@anaisaiabarretto)

